

Innovamos en el momento oportuno

Desarrollar soluciones es una pasión en Kuehne + Nagel. Con la mejora continua como elemento motor, nos esforzamos en superar las fronteras de la logística con innovadoras soluciones que abren nuevas posibilidades para nuestros clientes, proporcionando total confianza en la integridad, fiabilidad y robustez de sus cadenas de suministro. Y con KN PharmaChain hemos creado un nuevo estándar para la industria que realmente proporciona valor añadido.

KN PharmaChain, desarrollado conjuntamente con nuestros clientes y proveedores, es un servicio especial para la cadena de suministro diseñado específicamente para la industria farmacéutica. Nuestro fin es responder a las regulaciones vigentes y a los altos estándares de calidad. Todos los centros de KN PharmaChain trabajan acorde a la normativa GXP desde finales de 2012.

Además, KN PharmaChain proporciona distintos niveles de monitorización de envíos, visibilidad en tiempo real, e intervención proactiva de acuerdo a sus requisitos específicos. KN PharmaChain es la solución ideal para todos sus envíos importantes, necesiten o no control de temperatura.

KNPharmaChain

Air GXP Compliant

Kuehne + Nagel proporciona soluciones integradas para la cadena de suministro de las principales industrias, y para algunas de las empresas más importantes y reconocidas a nivel mundial. Y podemos hacerlo porque nuestros especialistas conocen las necesidades concretas de cada industria y de sus cadenas de suministro.

Elija al proveedor que le ayudará a superar sus expectativas en términos de profesionalidad, calidad y confianza. Proporcione a sus envíos importantes un servicio de primera clase poniéndolos en manos del líder mundial que siempre responderá de forma inmediata cuando se requiera.

KN PHARMACHAIN DE UN VISTAZO

- Red GXP global con presencia en todos los continentes
- Mitigación de riesgos mediante el uso de transportistas auditados y mediante un riguroso estudio de rutas
- SOP específico para cada envío
- Monitorización de la temperatura en tiempo real mediante sensores inalámbricos que permiten total visibilidad
- Care Team dedicado trabajando para usted 24/7/365

SUS BENEFICIOS COMO USUARIO DE KN PHARMACHAIN

- Mayor cumplimiento de la legislación vigente
- Mayor tranquilidad mediante un servicio fiable
- Menos tiempo dedicado a resolver problemas operativos
- Menores pérdidas como resultado de una mejor visibilidad y trazabilidad
- Optimización de costes, incluyendo el gasto logístico
- Los pacientes recibirán el producto a tiempo y en las mejores condiciones



KNPharmaChain Mayor control. Mayor fiabilidad.

Air GXP Compliant

KUEHNE+NAGEL

kn.pharmachain@kuehne-nagel.com
www.knpharmachain.com



KUEHNE+NAGEL



Definiendo el futuro de la logística

La industria farmacéutica y de la salud está experimentando grandes retos: una regulación muy estricta, mayor inversión en I+D, incremento de costes en la cadena de suministro y caducidad de las patentes. Con el foco puesto en el transporte a temperatura controlada, las consecuencias de no hacer las cosas bien se magnifican. Kuehne+Nagel ha diseñado KN PharmaChain para adaptarse a las necesidades de cada producto durante toda la cadena logística.

CUMPLIMIENTO Y MITIGACIÓN DE RIESGOS

Nuestra red global de almacenes y oficinas, con personal entrenado y cualificado, cumple los requisitos GXP. Todas las operaciones de KN PharmaChain se realizan bajo protocolos específicos para garantizar el mejor servicio:

- Cuidadosa selección de proveedores para asegurar que la mercancía llegue a tiempo e íntegra
- Todos los envíos cumplen con los requisitos del Capítulo 17 de IATA
- Evaluación de riesgos en todas las rutas de KN PharmaChain
- Soluciones activas/pasivas de embalaje en caso de riesgos específicos
- Movimientos monitorizados a través de Cargo 2000

SOP (PROCESO ESTÁNDAR DE OPERACIONES)

Todos los envíos/operaciones tienen un SOP específico para asegurar que:

- Los requisitos específicos del envío están definidos y documentados, p.ej. el control de temperatura, ruta, proceso de comunicaciones y escalados)
- Se mantienen los estándares de calidad y se respeta lo acordado en el documento.

FIABILIDAD Y VISIBILIDAD

A través de la aplicación KN Login que proporciona visibilidad global "puerta a puerta" y 24 horas al día, tanto clientes como usuarios autorizados pueden ver:

- Estado del envío planificado/actual
- Copias electrónicas de los documentos del envío
- Si la temperatura del envío se encuentra dentro de los márgenes establecidos

TECNOLOGÍA AVANZADA

Sensores inalámbricos permiten monitorizar la temperatura durante todo el trayecto – desde la recogida hasta la entrega:

- Información de la temperatura disponible de forma global y en tiempo real.
- Posibilidad de configurar alarmas que salten ante desviaciones de temperatura predefinidas, protegiendo la calidad del producto.



Envío KN PharmaChain desde Indianápolis a Singapur

Temperatura monitorizada mediante los sensores inalámbricos de Kuehne + Nagel – para un rango de temperatura de entre 15°C y 25°C



CARE TEAM ALTAMENTE ENTRENADO Y PROACTIVO

Con la experiencia de nuestro Care Team global, puede confiar a Kuehne + Nagel la gestión de sus envíos de acuerdo a sus requisitos específicos:

- Operativo a nivel global – 24 horas al día, 365 días al año
- Profesionales altamente cualificados y formados en GXP
- Información detallada de la localización, estado y condición de sus envíos termolábiles.

MODERNAS INSTALACIONES: KN COOLZONES

Todos los centros de Kuehne + Nagel satisfacen los más altos estándares de la Industria para asegurar el transporte sin fallos del cualquier clase de producto farmacéutico sensible a las temperaturas. KN PharmaChain les presenta un nuevo concepto de almacenes dedicados. KN CoolZones.

Con una flota propia de camiones refrigerados, y mediante una estricta selección de proveedores, KN CoolZones les ofrece un riguroso control de la temperatura durante toda la cadena de suministro:

- Dedicados en exclusiva a productos farmacéuticos y de cuidado de la salud
- Acorde a GDP's
- Distintos rangos de temperatura
- Preparación de envíos, cross-docking, consolidación y almacenaje de emergencia para todos sus envíos termolábiles.



La experiencia y el conocimiento del producto son críticos. Por este motivo, Kuehne + Nagel pone en práctica programas continuos de formación que han recibido premios, y que se han desarrollado conjuntamente con nuestros clientes. Kuehne + Nagel fue el primer proveedor cualificado de Envirotainer (QEP) y tiene el mayor número de centros acreditadas como QEP del mercado

GESTIÓN POR EXCEPCIÓN

Se activará una alarma en caso de que falte un evento o de que una lectura esté fuera de los rangos predeterminados. El Care Team pondrá en marcha un proceso de escalado de información y un plan de contingencia acordado previamente y tomará las medidas correctivas necesarias. Haremos lo necesario para mantener la integridad de su envío y para asegurar que los tiempos de tránsito se cumplan. Puede tratarse de un simple cambio de baterías, reservar un nuevo vuelo, o gestionar un almacenaje temporal bajo determinadas condiciones de temperatura.

CUATRO NIVELES DE SERVICIO PARA SUS REQUISITOS DE MANIPULADO Y TEMPERATURA

- Level 1:** Sin requisitos específicos de manipulación ni de control de temperatura
- Level 2:** Envíos urgentes en los que un embalaje pasivo proporciona el control de la temperatura
- Level 3:** Envíos urgentes y termolábiles en los que se necesita un embalaje pasivo y transporte y manipulado bajo temperatura controlada
- Level 4:** Envíos termolábiles en un contenedor que controle la temperatura de forma activa (envirotainer)